



## מדינת ישראל

משרד האוצר - אגף החשב הכללי  
ועדת האינטרנט הממשלתית  
WWW.ITPOLICY.GOV.IL

שם המסמך : סקירה מקוצרת – מלחמת המידע  
תאריך כתיבה : 22/01/01  
גירסא : 1.0  
מצב המסמך : להפצה  
שם לאחזור : parents guide for safe surf  
כותב המסמך : טל רפפורט, דודו רשתי, אופיר בן-אבי

## מדריך הורים לבטיחות ילדים ברשת

### הקדמה

רשת האינטרנט היא מקור הנאה גדולה לילדים. ישנם ברשת מספר עצום של אתרים איכותיים ומעניינים, חדרי דיונים בנושאים מסקרנים, מאמרים, תמונות, משחקים ועוד פעילויות רבות ומהנות. הבעיה בפעילות באינטרנט, כמו בהרבה תחומים אחרים, היא שלא תמיד ניתן לדעת מתי עוברים הילדים לפעילות שעלולה לגרום להם נזק. כמו בכל תחום אחר בו אתם מלווים את ילדכם, ומלמדים אותם להבחין בין פעילות חיובית לבין פעילויות שלילית, כך גם באינטרנט צריך ללוות ולהסביר.

**הערה חשובה:** הורים רבים עשויים לטעון כי אין הם מבינים דבר וחצי דבר באינטרנט. להורים אלה צריך להגיד – אין צורך להיבהל. שיתוף פעולה עם ילדיכם הוא אחד הדרכים ללמוד את התחום. האינטרנט איננו מסובך להבנה ואין צורך להיות עכברי אינטרנט כדי להבחין בין טוב לרע בתחום זה.

כמו כן, פיקוח על ילדים באינטרנט עלול להיתפס כחדירה לפרטיות הילדים. ישנן דעות רבות בעד ונגד בנושא זה. בכל אופן, מומחי אינטרנט המודעים לסכנות בתחום, טוענים כי מומלץ לפקח על פעילות הילדים, מה גם, שאם הילדים מסתבכים, האחריות כמובן נופלת עליכם – ההורים.

מאמר זה מפרט כיצד לאתר סימנים לכך שילדיכם בסכנה כתוצאה מגלישה באינטרנט, ומה ניתן לעשות כדי למזער את הסיכון לפגיעה בילדים. בסוף המאמר מצורפים:

- דף כללי התנהגות באינטרנט לילדים בני עד 5 שנים.
- דף כללי התנהגות באינטרנט לילדים מגיל 6-12.
- רשימת שאלות הורים נפוצות בנושא.
- מילון מונחים להבהרת מושגים שונים במאמר.
- רשימת אתרים לתוכנות פיקוח על גלישת ילדים.
- סעיף מיוחד המסביר מהו צ'אט.

המאמר מבוסס על המלצות של ה-FBI<sup>1</sup> (הבולשת הפדרלית האמריקאית) וה-FTC<sup>2</sup> (ועדת הסחר הפדרלית) האמונות על פעילות להגנת ילדים ברשת האינטרנט.

<sup>1</sup> <http://www.fbi.gov/>

<sup>2</sup> <http://www.ftc.gov/ftc/who.htm>

## רקע

ישנם עבריינים וגופים המשקיעים משאבים ומרץ רב בניסיון לפגוע בילדים באמצעות רשת האינטרנט. פגיעה יכולה להיות על רקע:

- מיני – עברייני מין פעילים ברשת במטרה ליצור קשר עם ילדים, על מנת לפתות אותם לכדי מפגש לצורך ניצול מיני.
- פלילי – באינטרנט פעילות קבוצות של עברייני רשת (האקרים, קרקרים) הפורצים למחשבי חברות וגופים ממשלתיים וגורמים להשחתה ודליפות מידע. עבריינים אלה יכולים לנסות לגייס את ילדיכם לביצוע משימות "נועות". המשטרה שלא כבעבר, החלה להתייחס בקשיחות לעבריינים מסוג זה (בישראל נחקק חוק המתייחס לעברייני מחשב בחומרה רבה<sup>3</sup> והוקמה יחידה מיוחדת לנושא<sup>4</sup>)
- לאומני – קבוצות או אנשים הרואים בילדים אמצעים להשגת מטרות לאומניות.

ישנן שני סוגי פגיעות אפשריות:

**פגיעה נפשית:** פגיעה הנוצרת באמצעות קשר או חשיפה לחומרים באינטרנט היוצרים תחושה של השפלה, ביזוי וכו' וגורמים לילדים פגיעה נפשית-רגשית. באינטרנט ישנם תכנים פורנוגרפיים, אנטישמיים, חתרניים, מידע על כתות מסוכנות וכו' היכולים לגרום לנזק. נזק נפשי נוסף יכול להיגרם כתוצאה מהתמכרות לגלישה באינטרנט, שיש להתייחס אליה כאל התמכרות לכל דבר, ולהיעזר בגורמים חינוכיים מתאימים בבית הספר לטיפול בבעיה. **פגיעה פיזית:** פגיעה על ידי פגישה פנים אל פנים בין העבריינים לילדים שהקשר הראשוני ביניהם נוצר באינטרנט.

**פיתוי הילדים** היא הטכניקה הנפוצה ביותר ברשת. הפיתוי נעשה באמצעות הפגנת תשומת לב, פנייה אל הרגש, טוב לב ואף הצעת מתנות. גופים ויחידים משקיעים משאבים רבים של זמן וכסף לרכישת אמון, הם מקשיבים ומזדהים עם הבעיות של הילדים, מעודכנים במוזיקה שילדים שומעים, בקיאים בתחביבים וב"מה שהולך", ובאופן הדרגתי מנמיכים עכבות ורוכשים את אמון הילדים עד להצעה ליצירת קשר פיזי.

עברייני מין עלולים לפנות לילדים ישירות באמצעות **הקונטקסט המיני**, זוהי צורת פיתוי שלרוע המזל נפוצה ברשת. ילדים הם בעלי סקרנות לתחום המין ולרוב מעוניינים בחומרים הקשורים במין. הם עלולים מסיבות שונות לשאוף ליצור מערכות יחסים מחוץ לגבולות המשפחה מתוך סקרנות וללא בקרה – עברייני מין ברשת מכוונים עצמם אל ילדים אלה. הילדים מצד שני, לא תמיד מבינים את ההקשר המלא של הפנייה אליהם.

## מהם הסימנים לכך שילדך נמצא בסכנה?

- ילדכם מבלה זמן רב בגלישה – במיוחד בשעות הלילה.

רב הילדים הנופלים קורבן לעברייני רשת מבלים זמן רב בגלישה, בעיקר בחדרי שיחות ( Chat Rooms – אתרים ברשת בהם ניתן להשתתף בשיחה ציבורית או פרטית בנושאים שונים, השיחה מתבצעת באמצעות הקלדה). חדרי השיחה מספקים למבקרים ריגוש של שיחות עם אנשים תחת אנונימיות. למרות שגלישה עשויה להיות חוויה חיובית מומלץ להגביל את זמן הגלישה. שעות הערב הן השעות המסוכנות ברשת במבחינה מינית. פושעי מין מנצלים שעות פנויות אלה לאיתור ופיתוי ילדים.

- מצאתם חומר פורנוגרפי במחשב של ילדכם.

עברייני מין עלולים לפתות ילדים על ידי משלוח חומר פורנוגרפי כאמצעי לפתיחת שיחה בנושא התמונות משמשות כדי להראות לילד שיחסי מין בין מבוגר וילד הם עניין נורמלי לכל דבר. הורים צריכים להיות מודעים לכך שילדים מחביאים את החומרים הפורנוגרפיים על דיסקטים, תקליטורים או בהגנה תחת סיסמא, בעיקר אם המחשב נמצא בשימוש של כמה מבני הבית.

<sup>3</sup> <http://www.knesset.gov.il/knesset/hebframe.htm>

<sup>4</sup> היחידה לחקירת פשעי מחשב במשטרת ישראל (03-5555340\346\339)

- ילדכם מקבל שיחות טלפון ארוכות ממבוגר או מבצע שיחות מחוץ לאזור החיוג למספר שאינכם מזהים.

עברייני רשת שואפים לעבור מחדר השיחות הוירטואלי באינטרנט לשיחת טלפון עם הילד. שיחות אלה מהוות אמצעי ריגוש עבורם, בנוסף לשיחות ינסו קבוע פגישה עם הילד. אם העברייני נתקל בילד הססן שאינו מוכן לספק בקלות פרטים מזהים (מספר טלפון...), הם עלולים להציע לילד להתקשר בשיחת גוביינא שאותה לא יכולים הורים לזהות – אך העבריינים יכולים לזהות דרכה את מספר הטלפון בבית הילד.

- ילדכם מקבל בדואר חבילה או מתנה ממשוהו שאינכם מכירים.

שליחת מכתבים, תמונות וכל צורה אחרת של מתנות הן אמצעי פיתוי מקובל. ידוע על עבריינים ששלחו כרטיסי טיסה לילדים על מנת להיפגש אתם.

- ילדכם מכבה את המסך או משנה את מה שמוצג עליו כאשר אתם נכנסים לחדרו.

ילדים הנמצאים בעת שיחה על רקע מיני או בעת צפייה בחומר פורנוגרפי לא יהיו מעוניינים שתדעו על כך. כאשר הורים נכנסים לחדר "קופצים" מייד הילדים לשנות את המוצג על המסך.

- ילדכם מתבודד מהמשפחה.

עברייני מין ינצלו נקודות מחלוקת משפחתית כדאי ליצור חציצה בין הילד למשפחה. הם יגזימו וידגישו כל בעיה משפחתית קטנה המציקה לילד, לכדי בעיה גדולה. ילדים עשויים גם להתבודד מהמשפחה לאחר שהיו קורבנות לניצול מיני.

- ילדכם משתמשים בחשבון אינטרנט השייך למישהו אחר.

אפילו אם אינכם מנויים על שירות אינטרנט כלשהו, ילדכם יכול להשתמש בשירותים כאלה בספרייה או בבתי חברים. עברייני רשת עלולים לתת לילדכם גישה לחשבון שלהם כדי להוריד חששות מבזבוז כסף של ההורים.

### מה עליכם לעשות במקרה בו אתם חושדים כי ילדכם מתקשר עם עבריינים?

- נסו לשוחח עם ילדכם בפתיחות על הנושא. הבהירו להם את הסכנות הכרוכות בו. שיחה פתוחה היא הדרך הטובה ביותר לנסות לפתור בעיות.
- נסו לראות מה מאחסנים ילדכם במחשב. עם אינכם יודעים כיצד לבדוק זאת, התייעצו עם שכן, חבר או מישהו שיכול לעזור.
- הפכו את מספר הטלפון שלכם לבלתי מזוהה. ניתן לבקש שירות זה מבזק.
- נסו להשתמש בשירות \*42 (צלצל למספר האחרון שצלצל אליכם) או לבצע חיוג חוזר לשיחה אחרונה אותה ביצע ילדכם. ניתן גם לרכוש שירות שיחה מזוהה או לבקש פרוט שיחות מחברת בזק או מחברת הטלפון הסלולרי.
- נסו לעקוב אחר כל צורות ההתקשרות ה"חיה" של ילדכם (חדרי שיחות, דואר אלקטרוני, שירות הודעות מיידיות...). מי שמעוניין לפתות ילדים באינטרנט חייב להתחיל את המהלך באמצעות שירותים אלה.
- אם אחד מהמצבים הבאים מתרחש, צרו קשר עם יועץ חינוכי בבית הספר או לחליפין במקרים חמורים יותר, העזרו במשטרה:
  1. ילדכם או מישהו אחר בבית מקבל חומר פורנוגרפי באינטרנט.
  2. ילדכם מחוזר מינית או בדרך אחרת על ידי מישהו היודע כי גילו הוא פחות מ-18 שנים.
  3. ילדכם מקבל חומר פורנוגרפי ממשוהו היודע גילו פחות מ-18 שנים.

אם אחד ממקרים אלה מתרחש, שימורו על המחשב מכובה, כדי לשמור על ראיות שימשו בידי המשטרה לאיתור העבריינים.

### מה ניתן לעשות כדי למזער את הסיכוי לפיתוי באינטרנט?

- שוחחו והסבירו לילדכם על הסכנות הפוטנציאליות ברשת.
- בלו זמן עם ילדכם בגלישה ברשת. בקשו מהם ללמד אתכם על האתרים החביבים עליהם ברשת.
- מקמו את המחשב בחדר מרכזי בבית ולא בחדר השינה של הילדים. קשה לפתות ילדים כאשר מסך המחשב חשוף לשאר חברי המשפחה.
- השתמשו בתוכנות מיוחדות לפיקוח על הגלישה (parental control). תוכנות אלו מסננות אתרים ומסררים מסוכנים וחוסמות את הגישה אליהם. ניתן להוריד תוכנות כאלה במקומות שונים ברשת (תוכלו לעיין ברשימה בסוף המדריך), או לקבל אותן מספק שירות האינטרנט.
- עקבו במיוחד אחרי השיחות בחדרי השיחות (צ'טים). חדרי שיחות יכולים להיות מקום נפלא להחלפת דעות ויצירת קשרים, אך הם גם המקום בו משחרים עבריינים לטרף.
- עקבו אחר חשבון האינטרנט והדואר האלקטרוני של ילדכם. שימו לב גם לדברי הדואר המגיעים אליהם.
- בררו איזה תוכנות הגנה מופעלות במקומות אחרים בהם גולש ילדכם. ספריית בית הספר, הספרייה הציבורית, בתי חברים, במחשבים מחוץ לבית בהם יכול להיווצר קשר בין ילדכם לבין עבריינים.
- גם אם ילדכם השתתף בפעילות בעלת הקשר עברייני ברשת, אל תטילו את האחריות עליו – הוא אינו אשם. ילדכם הוא קורבן לעברייני רשת.

### הסבירו לילדכם:

1. לעולם לא להיות מעורבים בפגישת פנים אל פנים עם מישהו אותו פגשו באינטרנט, ללא אישור שלכם.
2. לא לספק באינטרנט מידע מזהה כגון: שם, משפחה, כתובת, טלפון וכו'.
3. לא להעביר תמונות באינטרנט למישהו שאינו מוכר להם אישית.
4. לא לקבל אל המחשב שלהם חומר ממקור בלתי ידוע. חומר זה יכול לכלול בתוכו חומר פורנוגרפי או חומר אחר שמטרתו פיתוי.
5. לא לענות להודעה או דואר אלקטרוני שיכול להתפרש כהצעה לקשר מיני, השפלה, גסות או ביזוי.
6. להזהיר את ילדכם שמה שנאמר להם ברשת - אינו תמיד נכון.

לבני 5 שנים - מה מסוכן לעשות באינטרנט

ישנם כמה דברים מאוד חשובים שצריך לזכור כשאתם גולשים באינטרנט בבית או בבית הספר.

1. לעולם אל תתנו לאף אחד באינטרנט את הפרטים שלכם. אל תתנו את מספר הטלפון שלכם או הכתובת של הבית. אל תשלחו לאף אחד בחדר השיחות (ציאט) תמונות שלכם בלי רשות מההורים, אפילו שאתם נראים בתמונות חמודים מאוד.
2. לעולם אל תענו באינטרנט למישהו שמפחיד אתכם. אם אתם מרגישים פחד ממישהו - אל תענו לו וספרו מייד להורים.
3. ספרו להורים אם קראתם משהו שגורם לכם להרגיש שנעלבתם.
4. זכרו שלא כל מה שאנשים אומרים באינטרנט הוא נכון. ילדה יכולה להיות ילד, ילד בן 8 יכול להיות אדם מבוגר. אם שמתם לב שאנשים מבוגרים מתחפשים באינטרנט לילדים בני 8, ספרו מייד להורכם.

לסיכום: לגלוש באינטרנט זה כייף אבל... צריך לזכור להיזהר

## לבני 6-12 שנים – מה מסוכן לעשות באינטרנט?

כיף לגלוש ברשת לכל מיני אתרים, אבל צריך לזכור להיזהר. הנה כמה כללים שכדאי לשמור עליהם בשעת הגלישה:

1. אף פעם אל תקלידו פרטים מזהים כמו שם, כתובת, שם בית ספר או מספרי טלפון במקומות ציבוריים ברשת, כמו חדרי שיחות (צ'אט) או לוחות מודעות שכל אחד יכול לקרוא בהם. לעולם אל תשלחו למישהו תמונה לפני שתבקשו רשות מההורים.
2. היזהרו כאשר מישהו מציע לכם משהו בחינם כמו מתנות או כסף. היו זהירים בקשר למתנות הכוללות הצעה לבוא ולבקר אתכם בבית.
3. אף פעם אל תענו להודעה או מסר שנראים כאילו הם:
  - מציעים משהו
  - מעליבים
  - לוחמניים
  - מאיימים
  - גורמים לכם להרגשה לא נוחה
4. הודיעו מייד להורים אם נתקלתם במידע הגורם לכם להרגשה רעה.
5. אף פעם אל תארגנו פגישה פנים אל פנים עם מישהו שהכרתם באינטרנט לפני שתבקשו אישור מהורים. היו בטוחים שכאשר אתם נפגשים עם מישהו שפגשתם באינטרנט, אתם נמצאים במקום ציבורי ובנוכחות אחד מההורים.
6. זכרו, חלק האנשים באינטרנט הם לא מי שהם אומרים שהם. מפני שאי אפשר לראות עם מי מדברים, קל להעמיד פנים. באינטרנט, אדם מבוגר יכול בקלות להיות ילד בן-12.
7. נסו להכיר את חבריכם באינטרנט כפי שאתם מכירים את החברים בעולם מחוץ לאינטרנט.

ולסיכום:

כאשר אתם הולכים ברחוב ואדם זר מציע לכם להכנס למכוניתו, האם תוכלו לזהות שהוא עברייני? מסקנה – ברחוב צריך לשמור על כללי זהירות בסיסיים.

כאשר אתם מצוייטים באינטרנט, וכותבים לאנשים רבים, האם ניתן לזהות מיהו עברייני? מסקנה – צריך לשמור על כללי זהירות בסיסיים באינטרנט.

## שאלות נפוצות:

- 1. האם יש שירות אינטרנט הבטוח יותר משירותים אחרים?**  
עבריינים משתמשים בכל שירותי האינטרנט. המרכיב החשוב ביותר בהגנה על ילדכם הוא לקיים שיחה כנה על הסכנות ברשת. ניתן גם להיעזר בתכנות הגנה ואמצעי פיקוח אחרים שהוזכרו (ראו התייחסות בסוף המסמך).
- 2. האם עלינו לאסור על הילדים לגלוש באינטרנט?**  
האינטרנט הוא מקור השכלה והנאה מרובה. אין טעם לאסור על ילדים לגלוש באינטרנט מטעמי סכנה, כפי שאין טעם לאסור עליהם לצאת מהבית מטעמי סכנה. כמו בכל תחום יש לשקוד ולהסביר לילדכם את הסכנות הכרוכות בגלישה ברשת. שיתוף פעולה עם הילדים בנושא זה הוא מנגנון הבטיחות הטוב ביותר שניתן ליצור עבורכם כהורים.
- 3. מהי הדרך הטובה ביותר לפקח על הילדים בשעת הגלישה?**  
שיתוף פעולה עם הילדים היא הדרך הטובה ביותר להימנע מסכנות ברשת. דברו עם הילדים, בקשו מהם להראות לכם לאן הם גולשים, הסבירו את הסכנות שיש ברשת, נסו לשתף אותם בדאגתכם, תנו להם תחושה שאתם סומכים עליהם, שבמידה ויקלעו לסכנה יידעו אתכם.
- 4. האם ישנן תוכנות לפיקוח על פעילות הילדים ברשת?**  
ישנן תוכנות לפיקוח על גלישה לאתרים שעלולים להזיק לילדים. תוכנות אלה חוסמות את האתרים לכניסה. יש לקחת בחשבון שניתן להתגבר על תוכנות אלה באמצעים פשוטים יחסית (בסוף המאמר יש רשימת תוכנות לפיקוח על גלישה והסברים).
- 5. האם יש תוכנות המפקחות על מה שקורה בחדרי הדיונים (צ'אט)?**  
יש תוכנות שמנסות לאתר בשיחות מילים גסות ופוגעניות אך אין לסמוך רק על תוכנות אלה (בסוף המאמר יש רשימת תוכנות לפיקוח על גלישה והסברים).
- 6. האם פיקוח על מחשב הילדים עלול להיחשב כחדירה לרשות הפרט?**  
ישנן כמובן דעות שונות בתחום. מומחי מחשב המודעים לסכנות ברשת טוענים שכדאי לפקח על פעילות הילדים, משום שכאשר הילדים מסתבכים - ההורה אחראי. כמובן שיש לשאוף לפיקוח תוך שיתוף פעולה מקסימלי עם הילדים.

## מילון מונחים:

**אינטרנט:** רשת הפרושה על פני כל כדור הארץ ומחברת מחשבים באמצעות קווי טלפון או סיבים אופטיים. באינטרנט ניתן ליצור גישה למידע אלקטרוני על מחשבים אחרים או ליצור קשר עם אנשים. כל שצריך כדי להתחבר לאינטרנט הוא מחשב עם מודם, קו טלפון וקשר לספק שירותי אינטרנט.

**ספק שירותי אינטרנט:** חברות כגון בזק, אינטרנט זהב, נטוויזן ועוד, הן ספקיות אינטרנט. ספקיות אלה מציעות גישה ישירה לאינטרנט, שירותי דואר אלקטרוני ומקום לפתיחת אתרים. לא כל ספקי האינטרנט הם גופים עסקיים. גם גופי חינוך וחברה (אוניברסיטאות) מספקים שירותי אינטרנט.

**חדר שיחה:** (Chat Room) – כעין חדר וריטואלי ברשת. כמה גולשים יכולים לגלוש אל "חדר" בו זמנית לנהל שיחה מוקלדת ביניהם. חדרי שיחה ציבוריים נמצאים לרוב תחת פיקוח על התכנים והשפה בה מתבטאים הגולשים. כאשר אחד המבקרים בחדר מפר את הכללים נמנעת ממנו הכניסה לחדר. חדרי שיחה מסווגים תחת נושאים שונים, ספורט, בידור, משחקים ועוד. בחדרי שיחה ניתן גם לנהל שיחות פרטיות ללא פיקוח על התוכן. בדרך כלל ישאף עברייני לעבור לשיחה פרטית כדי לפתות את קורבנו. לפרטים נוספים ראה נספח מיוחד לצ'אט.

**דואר אלקטרוני**: שירות אינטרנט הדומה במהותו לדואר רגיל. כאשר שולחים דואר אלקטרוני לכתובת כלשהי, היא מאוחסנת על המחשב של ספק האינטרנט, עד שהנמען מתחבר ומקבל את ההודעה. הודעה יכולה לכלול טקסט כתוב, תמונות, סרטים וכו'. בדרך כלל מתקבל הדואר עם שורת פרטים המפרטים את זהות שולח ההודעה ותוכן ההודעה. ניתן בשיטת פשוטות לשלוח דואר אלקטרוני אנונימי המכיל כל סוג חומר שהוא.

**ICQ**: תכנה להתקשרות מהירה עם חברים ברשת. התכנה מאפשרת ליצור במחשב רשימת חברים למטרת יצירת קשר בקלות ובמהירות. כדאי לדעת מי נמצא ברשימות של הילדים, האם הם מכירים את כולם, האם יש מבוגרים ברשימה? (מידע נוסף על התוכנה ניתן למצוא באתר <http://www.icq.com>)

**קבוצת דיון (פורומים) ורשימות תפוצה (Mailing List)**: כעין לוח מודעות אלקטרוני בו ניתן להשאיר הודעות ולקרוא הודעות של אחרים בנושאים ספציפיים. הודעה יכולה לכלול טקסט, תמונות וכו'. קיימים ברשת עשרות אלפי קבוצות דיון ציבוריות שניתן לגלוש אליהן ולראות את הנעשה בהן. כמו כן, קיימת ברשת קבוצות דיון פרטיות אליהן אפשר להיכנס רק עם הזמנה בה מפורטת הכתובת של קבוצת הדיון. על קבוצות פרטיות אין כל מעקב ברשת.

### תוכנות לפיקוח על גלישת ילדים

קיימות עשרות תוכנות המפקחות על גלישה ברשת. העיקרון של תוכנות אלה הוא לסנן מידע לפי מילות מפתח שנחשבות כמייצגות תכנים המזיקים לילדים (סקס, אלימות...) אם אתר מכיל מילות מפתח מעין אלה, הוא נחסם לגישה. ישנן תוכנות המפקחות גם על חדרי-שיחה (CHAT ROOMS) או כל תקשורת אחרת ברשת. כל התכנות הללו מהוות פתרון בטיחותי חלקי, אך מומלץ להשתמש בהן.

- **תוכנת LamBigBrother** - מסוגלת לעקוב אחר גלישה לאתרים, צ'אטים, ICQ וכל צורת תקשורת אחרת שתבחרו.  
<http://www.iambigbrother.com/features.htm>

- **תוכנת Net Nanny** – עושה סינון של אתרים ברשת ומאפשרת להורים להוסיף לסינון מילים שהם בוחרים בעצמם.  
<http://www.netnanny.com/>

- **תוכנת POWERblock** המומלצת על ידי אתר WorldVillage  
<http://www.worldvillage.com/villagelink/> (באמצע העמוד)

- **תוכנת R.A.T** להגנה לפי התאמת הורים.  
[http://ipw.internet.com/protection/filtering\\_monitoring/973190787.html](http://ipw.internet.com/protection/filtering_monitoring/973190787.html)

- רשימת תוכנות מומלצות של אתר WorldVillage  
<http://www.worldvillage.com/wv/school/html/control.htm>

- רשימת תוכנות מומלצות של אתר Safekids  
<http://www.safekids.com/filters.htm>

## אתרים המספקים מידע על ילדים ובטיחות ברשת:

- ארגון וולונטרי בשם "מלאכי הרשת"  
<http://www.cyberangels.org/>
- אתר ה- WorldVillage אתר פרטי העוסק בילדים ואבטחת גלישה  
<http://www.worldvillage.com/>
- אתר המספק מידע בתחום גלישה בטוחה לילדים  
<http://www.safesurf.com/>

## חדרי שיחה (CHAT ROOM):

חדרי שיחה מתנהלים על ידי תוכנות IRC (Internet Relay Chat) הממוקמות במחשבים מיוחדים ברשת ומספקים תוכנות מיוחדות עבור המשתמשים בהם, ניתן גם לציטט באתרים ללא תכנה מיוחדת. ברב האתרים הגדולים ניתן לנהל צ'אט כמעט בכל נושא המעניין אנשים רבים לפי חתכים כגון גיל ומין.<sup>5</sup>

## מבט ויזואלי על צ'אט:

The image shows a screenshot of a chat room window with several yellow callout boxes pointing to different parts of the interface:

- רשימת המשתתפים ברגע זה בצ'אט.** (List of participants in the chat at this moment.) - Points to the top-left list of names.
- החדר שנמצאים בו.** (The room you are in.) - Points to the chat title bar.
- רשימת חדרים באתר.** (List of rooms on the site.) - Points to the middle-left list of room names.
- השטח הציבורי בו מתנהלת השיחה.** (The public area where the conversation takes place.) - Points to the main chat text area.
- שטח בו מקליד המשתתף את הערותיו.** (Area where the participant types their comments.) - Points to the input field at the bottom.
- סימנים גרפיים שניתן להיעזר בהם כדי לתקשר.** (Graphic symbols that can be used to communicate.) - Points to the emoji bar at the bottom.

The chat window itself displays a list of users on the left, a main chat area with messages in Hebrew and English, and a bottom bar with an emoji palette and an input field.

<sup>5</sup>רשימת חדרי הצ'אטים בעברית - <http://www.geocities.com/the-michal/>