

## אתרים מסחריים ברשת האינטרנט - הועבר ע"י גיל מור, חברת מיקרוסופט

הטכנולוגיה הקיימת בתחום המסחר האלקטרוני, מציעה מודל חדש של בניית עסק וקשר עם לקוחות עבור חברות מסחריות. ארגונים יכולים היום להתקשר בצורה טובה יותר עם ספקים ולקוחות. במקביל הטכנולוגיה הקיימת מציעה תשתית להרחבת היכולת העסקית תוך כדי שיפור ההליכים ואוטומטיזציה של פעילות המסחר. האינטרנט מציע לחברות ערוץ שיווק חדשני.

חברת מיקרוסופט פיתחה תשתית כוללת לביצוע פעילות מסחרית באינטרנט, החל משלב ההצגה של המוצרים, פרסומם, ניהול החנות, קבלת התשלומים מהלקוחות, ביצוע רישום של העסקה, תוך כדי אבטחה כוללת של תהליך הקניה בטכנולוגיות מוכרות ומוגנות. הפילוסופיה המוצעת מדברת על שילוב של כלי שיווק, כלים טכנולוגיים וכלי מכירה לניהול מערך מסחרי כולל, המתאפיין בדמיון רב לחיי המסחר הקונבנציונליים.

שלושה מרכיבים עומדים בבסיס הפתרון המוצע:

1. השותפים לתהליך ביצוע העסקה, הינם גופים מוכרים - כאשר מדובר על אספקת הרגשת הבטחון באינטרנט, אנו מדברים למעשה על לפחות שלושה שחקנים: לקוח פרטי (צרכן המידע או השרות); ספק; גוף מתאם לחילופי כספים או אינפורמציה בין הלקוח לספק. כאן נכנס לתמונה שחקן נוסף אשר משמש כגוף מבקר ואשר מקובל על כל השחקנים האחרים.

2. טכנולוגיה פתוחה ובטוחה - כאשר מדובר על ביצוע עסקים באינטרנט המערכות צריכות להתבסס על טכנולוגיות המבטיחות אבטחת נתונים, תוודך בטוח, כלים להצפנה, ויכולות לעדכן את המרכיבים השונים או להוסיף רכיבים חדישים לפי ראות מקימי המערכת.

3. ראייה שיווקית - כאשר אנו מגדירים פעילות מסחרית באינטרנט, חשוב ביותר שלא נגדיר מחדש איך המסחר צריך להתבצע, אלא ננסה לחקות ככל האפשר את הפעילות המסחרית הקיימת היום במדיות אחרות כגון מסחר עסקי, פירסום, שיווק ממוקד ועוד. וזאת על מנת לשמר ולפתח את הידע השיווקי מסחרי קיים.

כאשר בוחנים את המרכיבים הנ"ל ומשווים אותם לטכנולוגיות המוצעות בתשתית מערכת ה-Site Server Enterprise Edition 2.0 אנו מוצאים כי מיקרוסופט שילבה מספר כלים המספקים את שלושת המרכיבים הנ"ל:

1. Personalization Server - כלי לבניית אתרים דינמיים לפי העדפות הלקוח
2. Usage Analyst - כלי לניתוח הפעילות של הלקוח בתוך האתר והסקת מסקנות שיווקיות כתוצאה מהתנהגות זו
3. Site Analyst - ניתוח מבנה האתר
4. Replication Server - שכפול נתונים של אתר אחד במספר מופעים
5. Commerce Server - חנות אלקטרונית מלאה
6. Microsoft Wallet - טכנולוגיה מאובטחת לביצוע תשלומים

כלים אלו נותנים לנו היום תשתית מלאה להקמה של אתר מסחרי ברשת אשר יכול להציע שרותים שונים:

- מידע מותאם אישי
- מידע בנקאי
- שרותי פירסום ושיווק
- מידע מכירתי
- מכירת שרותים ומוצרים
- ביצוע טרנזקציות בנקאיות